

**Algemene Voorwaarden –Praktijk Jan**

**1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen Praktijk Jan en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
1.2 De therapeut is ingeschreven bij de NFG, het BIG register en de KvK

**2. Behandeling en werkwijze**

2.1 De therapeut voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed hulpverlenerschap.
2.2 De aard van de therapie is psycho sociale therapie en is geen vervanging voor medische behandeling tenzij anders overeengekomen.
2.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven van juiste informatie en het nemen van beslissingen rondom zijn/haar gezondheid.

**3. Afspraken en annulering**

3.1 Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
3.2 Bij niet tijdig annuleren of bij no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
3.3 Annuleren kan telefonisch of per e-mail.

**4. Tarieven en betaling**

4.1 De tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf besproken.
4.2 Betaling dient te geschieden na afloop van het consult, er wordt een factuur met het verschuldigde bedrag verzonden naar client per email.

4.3 Client is verplicht het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
4.4 Bij niet-tijdige betaling kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

**5. Vergoeding en verzekering**

5.1 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren naar mogelijke vergoeding bij de zorgverzekeraar.
5.2 De therapeut is niet aansprakelijk voor het niet (volledig) vergoeden door een zorgverzekeraar.

**6. Geheimhouding en privacy**

6.1 De therapeut houdt zich aan de AVG en heeft een privacyverklaring beschikbaar.
6.2 Alle informatie die door de cliënt wordt verstrekt is vertrouwelijk, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

**7. Aansprakelijkheid**

7.1 De therapeut is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade voortvloeiend uit de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
7.2 De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes en gedragingen.

**8. Klachtenregeling**

8.1 Indien de cliënt ontevreden is, wordt verzocht dit eerst te bespreken met de therapeut.
8.2 Bij blijvende onvrede kan de cliënt zich wenden tot de beroepsvereniging of een geschillencommissie, indien van toepassing.